

Felanmälan

Teknisk reklamation



Viktig information!

Märk returnerad produkt med vårt ärendenummer – produkter utan märkning hanteras ej. **OBS!** Bilder skall alltid bifogas!

Felanmälningsdatum:

Inköpsordernummer/leveransdatum:

Köpare/Beställare

Ert ärendenr:

Kontaktperson:

Telefon:

E-post:

Adress:

Postnr & ort:

Installationsplats (namn, adress, telefonnr):

Artikel-/RSKnr:

Tillverkningsnr/Serienr:

Beskriv ditt ärende, problem/orsak/önskad åtgärd:

När upptäcktes problemet och har det orsakat några följdskador?

Ja: ☐

Nej: ☐

Om ja, vänligen specificera:

Om ja, försäkringsbolag som skadan anmälts till:

Finns ersättningsanspråk?

Ja: ☐

Nej: ☐

Om ja, vänligen specificera:

Bifogar Igångkörningsprotokoll alt datum (Pneumatex tryckhållning/avgasning): Ja: ☐

Nej: ☐

Bifoga resultat av senaste vattenprov (gäller för radiatorer och styrventiler): Ja: ☐

Nej: ☐

Bifogar dokument för ytterligare information: Ja: ☐

Nej: ☐

Har IMI representant varit på plats: Ja: ☐

Nej: ☐

Produkt köpt via AAVVS09: Ja: ☐

Nej: ☐

Vänligen fyll i ovan och sänd åter till IMI på service.se@imi-hydronic.com.

IMI eller IMI Servicepartner återkommer med ärendenummer och vidare information.

Vid ej godkänt garantiärende faktureras beställare för utförda åtgärder.