

Kundendienstanforderung

IMI Hydronic Engineering Deutschland GmbH

Vertriebsbüro Erwitte

Völlinghauser Weg 2

59597 Erwitte

Tel.: (02943) 891-519 • Fax: (02943) 891-172

climatecontrol.imiplc.com

kundendienst.de@imi-hydronic.com

Ausstelldatum:



ACHTUNG: Bitte Formular per Mail senden - an kundendienst.de@imi-hydronic.com.

Bitte ergänzen Sie nachfolgende Angaben neben den grau markierten Feldern und senden das ausgefüllte Formular an uns zurück. Wir werden sofort Ihren Auftrag bearbeiten und an den zuständigen Kundendienstmonteur weiterleiten. Unser Mitarbeiter wird dann kurzfristig einen Termin mit Ihnen vereinbaren. Bitte beachten Sie: **CU bzw. CG-Gefässe müssen leer sein, Strom muss an allen Geräten vorhanden sein. Verbindungsleitungen zur Anforderung Nachspeisung (Compresso/Vento bzw. Pleno) müssen verlegt sein, ansonsten ist ein zweiter kostenpflichtiger Einsatz erforderlich.**

Auftraggeber (Fa./Name)

Straße

PLZ/Ort

Besteller

Telefon

Mail/ (Fax)

Datum

Bestell-/Kommissions-Nr.

Rechnungsempfänger

Objekt/Anlage

Straße

PLZ/Ort

Ansprechpartner

Telefon

Gefäßtyp/ Bezeichnung

Behälter-/ Gerätenummer

Termin vereinbaren?

Baujahr

Grund für die Kundendienstanforderung (bitte "X" an gewünschter Position eingeben!):

Inbetriebnahme

Wartung

Reparatur

Durchzuführende Arbeiten:

Bitte beachten Sie, dass wir den Kundendiensteinsatz zu unseren derzeit gültigen und bekannten Verrechnungssätzen durchführen werden, falls es sich hier nicht um eine Gewährleistung handelt. Es gelten ausschliesslich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendiensteinsatzes. Die Entscheidung, ob ein Kundendiensteinsatz vorliegt, kann nur durch die Kundendienstleitung erfolgen. Eine Berechnung erfolgt, wenn sich eine evtl. Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte.

Soll die Reparatur auch dann erfolgen, wenn sich die Mängelrüge als unbegründet erweist? NEIN

Wenn die Reparatur nicht gewünscht ist, werden die angefallenen Reise- und Überprüfungskosten berechnet.

Um eine korrekte Abrechnung unserer Leistungen gegenüber Ihrem Hause sicherzustellen, bitten wir Sie uns zu bescheinigen, ob Ihr Unternehmen Bauleistungen im Sinne des § 13 b (1) Nr. 1 UStG erbringt:

Wir erbringen Bauleistungen im Sinne des § 13 b UStG:

JA

(Bitte eine Kopie Ihrer gültigen Freistellungsbescheinigung nach § 48b EStG beifügen)

Uns ist bekannt, dass die Abrechnung auf Basis von Nettowerten erfolgt und wir nach § 13 b UStG Steuer-schuldner der von Ihnen erbrachten Bauleistungen werden.

Wir erbringen keine Bauleistungen im Sinne des § 13 b UStG bzw. die Bauleistungen betrugen nicht mehr als

10 % der Summe unserer steuerbaren Umsätze:

JA

Sachbearbeiter Pneumatex:

Vertriebsbüro Erwitte

Tel.: (02943) 891-519 • Fax: (02943) 891-172

E-Mail: kundendienst.DE@imi-hydronic.com

Die Rücksendung per Mail an uns hat die Rechtswirksamkeit einer Unterschrift.