



IMI Kundendienstanforderung

IMI Pneumatex -- IMI TA -- IMI Heimeier

Bitte ergänzen Sie nachfolgende Angaben und senden Sie das ausgefüllte Formular an uns zurück. Wir werden ihren Auftrag bearbeiten und an den zuständigen Servicetechniker weiterleiten. Der wird sich dann einen Termin mit Ihnen vereinbaren.

Bitte "X" an die gewünschte Position eingeben.

Inbetriebnahme		Auftragsdatum	
Wartung			
Störungsbehebung / Reparatur			

Auftraggeber - Rechnungsempfänger

Firma	
Adresse	
Ansprechpartner & Tel.	
E-Mail	
UID-Nr.	
Bestellnummer	

Anlagenstandort

Bezeichnung	
Adresse	
Ansprechpartner & Tel.	
Gerätetype	

Anmerkung:	

Bitte beachten Sie, dass wir den Kundendiensteinsatz zu unseren derzeit gültigen und bekannten Verrechnungssätzen durchführen werden, falls es sich hier nicht um Gewährleistung handelt. Es gelten ausschliesslich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendiensteinsatzes. Die Entscheidung ob ein Kundendiensteinsatz vorliegt, kann nur durch die Serviceleitung erfolgen. Eine Verrechnung erfolgt, wenn sich eine evtl. Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte.

Bitte beachten Sie, daß die Basisgefässe leer sein müssen und Strom an allen Anlagen vorhanden sein muss. Verbindungsleitungen müssen verlegt sein, ansonsten ist ein zweiter kostenpflichtiger Einsatz erforderlich. Das benötigte Medium für das Befüllen der Gefässe muss zur Verfügung gestellt werden. Bei Glykohl gefüllten Anlagen muss eine Pumpe für das Füllen zur Verfügung gestellt werden.

Soll eine Reparatur im Zuge des Einsatzes erfolgen
Soll ein Angebot für die Reparatur erstellt werden.

Die Rücksendung per E-Mail an uns hat die Rechtswirksamkeit einer Unterschrift.