



Climate
Control

MAINTENANCE
AND REPAIRS

Slip roen løs: Vi præsenterer IMIs **5 års garanti!**

Lås op for en ny æra af ekspertise med **IMI!**

Udover vores store engagement i at levere enestående produkter og services kommer vi nu med en spændende meddelelse. Fra 1. juni 2023 introducerer vi en 5-årig produktgaranti.

Forestil dig en verden, hvor din tilfredshed er garanteret og understøttet af et solidt løfte om pålidelighed og holdbarhed. Hos IMI forstår vi vigtigheden af tryghed, og det er derfor, at vi introducerer den nye udvidede garanti.



Produkter dækket af garantien

Garantien gælder for hele produktporteføljen **ved salg fra 01.06.2023**.

IMI Pneumatex	Trykhold	5 år / 2 år	Forudsætningen for at gøre krav på den udvidede 5-års garanti er, at en professionel opstart er udført af IMI Service, eller af en officiel IMI Servicepartner, og at der er indgået en serviceaftale med dem. Hvis dette ikke kan dokumenteres, gælder den 2-årige lovpligtige garanti .
	Vakuumaftagning		
	Vandpåfyldning		
	Vandbehandling		
IMI Pneumatex	Statiske og manuelle balanceringsventiler	5 år	Forudsætningen for at gøre krav på den udvidede 5-års garanti er en professionel installation i overensstemmelse med monteringsvejledningen og anerkendte tekniske regler samt overholdelse af brugsanvisningen og betjeningsvejledningen. og de anerkendte tekniske regler samt overholdelse af brugsanvisningen og betjeningsvejledningen.
	Snavs separatorer		
	Automatiske luftudladere		
	Magnetit separatorer		
IMI TA	Statiske og manuelle balanceringsventiler		
	Trykdifferensregulatorer		
	Aktuatorer		
	Smart ventiler		
IMI Heimeier	**TA Scope Måleudstyr		
	Radiatorventiler		
	Mekaniske Termostاتفølere		
	Gulvvarmemanifold		
	Aktuatorer		
Service	Elektroniske rumtermostater***		
	Service og reservedele	5 år	

*Officielle IMI-servicepartnere opfylder disse tre kriterier: Uddannet af IMIs Hydronic College, følger IMIs tjekliste for vedligeholdelse, og lagerfører kritiske reservedele.

**Lokale markedsbetingelser gælder.

***5 års garanti leveres som standard med alle IMI-produkter med undtagelse af Heatmiser Technology (2 år), e-TRV'er (2 år) og FDI-produkter (2-5 år, afhængigt af produktet).



Garantiperiode

Garantiperioden er fem år fra salgsdatoen.

Garantikrav er gyldige, hvis de modtages af "IMI" inden for garantiperioden for produkter **solgt fra 01.06.2023**.

NØGLEOPLYSNINGER

Omfang af garanti, vedligeholdelse

1. Garantien gælder udelukkende for produkter solgt af **IMI**
2. For **IMI Pneumatex** gælder garantien for maskiner solgt og idriftsat af **IMI** eller en **certificeret officiel IMI-servicepartner***
3. Garantien gælder i overensstemmelse **med vilkår og betingelser**
4. Garantien gælder for de leverede produkter, inklusive alle dele, men dækker ikke naturlig slitage
5. Garantikrav vil blive opfyldt gennem udskiftning eller reparation af produktet baseret på **IMIs** vurdering af kravet
6. Garantien dækker udskiftning af materialer eller reparation af produktet, men ikke omkostninger til installation/afmontering og andre omkostninger
7. Alle idriftsættelses- og vedligeholdelsesaktiviteter, der påvirker produkterne skal dokumenteres og præsenteres for "IMI" på anmodning.

AFKAST

1. Hvis der opstår materialedefekter inden for garantiperioden, skal de tilsvarende krav indsendes inden for 7 dage efter, at defekten er blevet synlig, til din lokale salgsrepræsentant
2. Den klagende part er ansvarlig for omkostningerne og risikoen for tab eller skade på produktet under transport
3. Garantikrav er kun gyldige, hvis den udfyldte returseddel fremvises, når kravet indsendes. Denne returseddel kan fås ved henvendelse til "IMI"

UDELUKKELSE FRA GARANTI

Garantikrav er ikke gyldige hvis produkterne:

1. ikke er i overensstemmelse med vilkår og betingelser
2. ikke betjenes i henhold til "IMI"-specifikationerne
3. er beskadiget eller ødelagt på grund af force majeure eller miljømæssige påvirkninger
4. er blevet beskadiget på grund af forkert håndtering - især manglende overholdelse af "IMI"-instruktioner eller vedligeholdelse
5. er blevet åbnet, repareret eller vedligeholdt af uautoriserede entreprenører eller viser tegn på mekaniske skader